

**Voor onze afdeling Customer Service op Schiphol zoeken wij een:**

**Medewerker Customer Service**  
(fulltime)

Als Medewerker Customer Service maak je deel uit van een klein, gedreven team wat verantwoordelijk is voor de bestaande klanten binnen Bos Logistics. Klanttevredenheid staat bij jou hoog in het vaandel. Je hebt passie voor je werk, een vlotte babbel en je bent een administratief wonder.

**Wat ga je doen?**

- Je bent het aanspreekpunt voor onze klanten.
- Je bent zowel het visitekaartje voor Bos Logistics als ambassadeur van de klant binnen de organisatie.
- Je verwerkt de klant- en ordergegevens in ons CRM-systeem en zorgt ervoor dat de dienstverlening vlekkeloos verloopt.
- Je meldt, rapporteert en analyseert klachten.
- Je onderhoudt contacten met opdrachtgevers.
- Je geeft offertes, tarieven en prijzen in samenwerking/overleg met de teamleider.
- Je voert in- en verkoopmutaties uit.
- Je stelt vervoersdocumenten op en begeleidt en verwerkt deze.
- Je draagt zorg voor een optimale, efficiënte en kwalitatieve uitvoering van de werkzaamheden.
- Je signaleert knelpunten en adviseert over verbeteringen in het operationele proces.

**Wat heb je nodig?**

- Minimaal een afgeronde opleiding MBO niveau 4.
- 1 - 3 jaar ervaring in soortgelijke functie.
- Aantoonbare affiniteit met de transportsector.
- Uitstekende communicatieve eigenschappen.
- Ervaring met klantcontact en met administratieve processen.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Zelfstandige, flexibele werkhouding.
- Praktische en oplossingsgerichte instelling.
- Bereid wisselende diensten te draaien.
- Ervaring met luchtvracht, zeevracht en wegtransport is een pré.
- Je kunt een VOG overleggen.

**Wat bieden wij?**

Wij bieden je een leuke baan in een dynamisch team met veel zelfstandigheid en de ruimte om jouw talenten in te zetten. Arbeidsvoorwaarden en salaris zijn marktconform en volgens de cao Beroepsgoederenvervoer. Afhankelijk van je woonplaats ontvang je reiskostenvergoeding.

**Ben je enthousiast?**

Solliciteer dan direct door je motivatie en CV te mailen naar [sollicitatie@boslogistics.eu](mailto:sollicitatie@boslogistics.eu)

Voor meer informatie over deze vacature kan je contact opnemen met Marcello Calio, supervisor Customer Service, via 020 - 655 7080.

**Bos Logistics** bestaat ruim 50 jaar en is gevestigd op Schiphol Zuid-Oost, met nevenvestigingen in Rotterdam en België. Kernactiviteiten zijn het transport en de afhandeling van lucht- en zeevracht en containervervoer. De brede dienstverlening is gericht op import en export en betreft globaal: FTL (Full Truck Loads), LTL (Less Truck Loads), dedicated vervoer, warehousing, on airport services, zeeschepenbevoorrading en douaneformaliteiten. Het leveren van kwaliteit is één van de pijlers van de onderneming.

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*